



DE SMET EVENTS BV

Tel: 054 24 08 69

Email: info@desmetevents.be

Wallestraat 17,
9506 Waarbeke (Geraardsbergen)

ALGEMENE VOORWAARDEN

- De goederen blijven eigendom van De Smet Events Nv.
- De klant erkent deze goederen in goede staat te hebben ontvangen.
- De klant is verantwoordelijk voor de gehuurde goederen van zodra deze de gebouwen van De Smet Events Nv hebben verlaten.
- De klant staat in voor de teruggave van de goederen in de staat zoals hij deze heeft ontvangen, waarbij de klant alle nodige zorgen en verzekeringen zal besteden aan de goederen teneinde deze teruggave te verzekeren. (TIP: trek foto's!).
- De klant zal instaan voor teruggave van de goederen, zelfs in geval van overmacht.
- Betalingsvoorwaarden levering: overschrijving of contante betalingen op bij levering of ophaling.
- De Smet Events Nv behoudt altijd het eigendomsrecht van de goederen, ook bij faillissement van de klant. De klant of derden kunnen eigenaar worden, tenzij hiervoor een verkoopfactuur is opgemaakt door De Smet Events Nv
- Een online bestelling wordt pas bindend nadat deze schriftelijk is bevestigd door de verkoper. Dit is in lijn met de zoekresultaten die aangeven dat een overeenkomst/bestelling pas tot stand komt na acceptatie/bevestiging.
- Er zal geen levering plaats vinden als het totale te betalen bedrag niet betaald is.
- Betalingsvoorwaarden zelf afhalen: Cash/payconiq/overschrijving vooraf.
- Er zal geen afhaling mogelijk zijn als het totale te betalen bedrag niet betaald is.
- Goederen mogen door de klant zelf afgehaald en teruggebracht worden met een aanhangwagen indien deze de mogelijkheid heeft om de goederen vast te binden, bescherming biedt tegen regen en andere weersinvloeden en zich in degelijke/propere staat bevindt. Indien niet aan deze vereisten wordt voldaan kunnen wij uw bestelling alsnog weigeren en een boete aanrekenen van 50% van de huurwaarde met een minimum van € 50 exclusief BTW.
- Zelf afhalen en terugbrengen: laden en lossen gebeurt door de klant zelf. Bij zware stukken kan er op aanvraag hulp bekomen worden.
- Uiterste wijziging datum is 2 dagen voor levering datum. Gevraagde wijzigingen binnen de 2 dagen worden niet toegestaan.
- Uiterste annuleringsdatum is 5 dagen voor leveringsdatum. Bij annulering na opgegeven periode zal er 50% van het totale bedrag aangerekend worden.
- De Smet Events Nv is niet verantwoordelijk als de gehuurde goederen niet op de gewenste locatie kunnen geplaatst worden door onvoorziene omstandigheden: Doorgang geblokkeerd, afmetingen doorgang te klein en dergelijke onvoorziene factoren. De klant is in deze gevallen verantwoordelijk en kan geen schadevergoeding verhalen op De Smet Events Nv;
- Om misverstanden te vermijden, gelieve de geleverde materialen bij aankomst te controleren op aantallen, breuken of andere gebreken.
- Bij vaststelling van schade, tekorten of defecten gelieve ons te contacteren op volgende nummer : 054 24 08 69 – 0468 17 10 12. Melding van schade na uw festiviteit kunnen wij helaas niet meer aanvaarden

WWW.DESMETEVENTS.BE



DE SMET EVENTS BV

Tel: 054 24 08 69

Email: info@desmetevents.be

Wallestraat 17,
9506 Waarbeke (Geraardsbergen)

- Bij een levering aan huis worden de transportkosten aangerekend op basis van een forfaitair bedrag dat werd bepaald op basis van de postcode en volume van de levering. De tarieven worden vooraf medegedeeld
- Het materiaal wordt standaard op de begane grond (gelijkvloers) aan de ingang van de locatie geleverd of tot waar onze wagens (bestelwagens of vrachtagens) kunnen rijden. Let er wel op dat de ondergronden en terreinen verhard moeten zijn.
- De Smet Events Nv is niet verantwoordelijk indien de gehuurde materialen niet op de gewenste locatie kunnen geplaatst worden door onvoorziene omstandigheden zoals:
 - Niet de juiste documenten of toegang ticket parking voor beurzen gemaïld is;
 - doorgang geblokkeerd is door onvoorzienbare factoren.

De klant draagt hiervoor de volledige verantwoordelijkheid en er kan dus geen schadevergoeding gevraagd worden aan De Smet Events Nv en De Smet Events Nv zal hiervoor genoodzaakt zijn extra kosten aan te rekenen. Alle materialen worden geleverd in een transport kar op wielen, pallet, bak + folie. Materialen dienen te worden terug gebracht of klaarstaan zoals ze zijn bezorgd of afgehaald. Transport kar, pallet, bak waarin de goederen worden getransporteerd (voor schade te beperken) blijven ter plaatse. Onze chauffeurs leveren enkel het materiaal.

Klaarzetten van locatie of op en afbouw van uw event doen wij niet. Indien bij afhaal het materiaal niet klaar staat, niets is opgeruimd ... beslist chauffeur ter plaatse de ernst, omvang, tijdsduur en tijd verlies hij kan oplopen, dan zal hij de locatie verlaten zonder het materiaal in te laden en zal hij zijn route verder zetten maar worden er extra transportkost aangerekend. Indien chauffeur ter plaatse anders beslist wordt er een meerprijs van €15 excl. btw per kwartier (per medewerker) aangerekend.

- Mocht het afleveren of ophalen langer duren dan 15 minuten dan wordt er € 15,- excl. 21% BTW per medewerker per kwartier aangerekend.
- De gehuurde goederen worden in principe door u zelf op- en afgebouwd (met uitzondering van tenten). Indien u wilt dat wij opbouwen, klaarzetten en/of afbreken, rekenen wij de benodigde uren aan u door.
- Indien de goederen verder moeten geleverd worden of u hulp wenst bij het op- en afbouwen, gelieve ons dan op voorhand te contacteren voor een prijs en beschikbaarheid.
- Voor een vlotte ophaling van de gehuurde materialen na de festiviteiten gelieve alles terug te plaatsen zoals afgeleverd.
- Meubilair dient klaar te staan op een kar, pallet of zoals het meubilair is aangeleverd.
- Het huurmateriaal moet op dezelfde wijze en op dezelfde plaats staan waar het is afgeleverd.
- Leveren via trappen worden door ons NIET uitgevoerd
- Alle artikelen dienen gespoeld (zonder drank en etensresten) en gesorteerd aan ons te worden geretourneerd.
- Glazen, tassen en ondertassen dienen "op z'n kop" en per soort terug te worden gezet in de daarvoor bestemde kratten.
- Gelieve de bestekken per soort terug in de bakken te plaatsen.
- Elektrisch en ander materiaal moeten wel gereinigd worden door de klant alvorens te retourneren. Bij niet reiniging zal er een extra kost van 18 euro excl. 21% BTW per kwartier per medewerker worden aangerekend;
- Na afwas en controle van de bestelling zullen de – tekorten, breuk – achteraf worden aangerekend. Aangezien wij alle materialen nakijken (breuk, schade, verlies), zullen de eventuele extra kosten hiervoor apart worden

WWW.DESMETEVENTS.BE



DE SMET EVENTS BV

Tel: 054 24 08 69

Email: info@desmetevents.be

Wallestraat 17,
9506 Waarbeke (Geraardsbergen)

aangerekend. Indien betalingstermijnen niet gerespecteerd worden, zullen hiervoor herinneringskosten worden aangerekend vanaf de tweede aanmaning. Er zal dan per aanmaning €5 worden aangerekend.

- Reiniging van linnen, glaswerk porselein en bestekken zijn inbegrepen in de prijs vermeld op de website of offerte.
- Huurperiode telt 5 dagen, extra dagen huur = huurprijs x coëfficiënt.
- Gelieve geen etensresten achter te laten op de bestekken, borden, glazen of keukenmateriaal. Indien wij etensresten moeten verwijderen zal hiervoor een uurtarief van €60 excl. 21% btw worden aangerekend.
- Na controle van de bestelling door de verantwoordelijke zullen de mogelijke tekorten, en breuk worden medegedeeld via mail. De meldingsperiode kan variëren van 1 tot 30 kalenderdagen na uw event. Zonder tegenbericht zullen deze gefactureerd worden tot 14 dagen na vaststelling. Na deze termijn worden geen terugbetalingen meer uitgevoerd.
- Alle prijzen vermeld zijn steeds exclusief 21% btw.
- Gelieve de bestekken per soort terug in de bakken te plaatsen. Voor niet gesorteerde bestekken zullen wij een vergoeding aanrekenen berekend volgens deze formule: €15/kwartier (excl. 21% Btw)
- Gelieve de glazen terug met opening naar beneden en per soort in de bakken te plaatsen. Voor niet gesorteerde glazen zullen wij een boete aanrekenen van 2 € exclusief btw per bak.
- Bij beschadiging van de tent, dient de huurder een schadevergoeding te betalen voor de herstelling en de non-productiviteit van de verhuurde tent. Het factuurbedrag van de herstelling geldt hier als basisbedrag. Bij beschadiging van het zeildoek (scheuren, gaten, brandplekken of beschadiging door verkeerd gebruik) zal deze vervangen worden op kosten van de huurder. Het factuurbedrag van de herstelling geldt hier als basisbedrag. Bij vervuiling van het zeildoek door het aanbrengen van zelfklevers of plakband (om affiches en diversen op te hangen) zal er een vergoeding gevraagd worden van 60€ excl. 21% BTW per uur. Dit om de reinigingskosten te dekken. Het is verboden om afplaktape, plakband of andere kleefmaterialen te gebruiken op onze materialen. Bij vaststelling van kleefrestanten zal een supplement worden aangerekend aan een uurtarief van 60€ excl. Btw
- Behoudens bijzondere vermeldingen zijn onze facturen binnen de 14 dagen contant te betalen te Waarbeke op onze maatschappelijke zetel of door overschrijving op de factuur vermelde rekening. Bij niet-betaling van onze facturen is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1 % per maand. Iedere begonnen maand wordt als een volledige maand beschouwd. Wij zijn gerechtigd, onverminderd de uitoefening van welkdanige andere rechten aanspraak te maken op een schadevergoeding in geval van laattijdige betaling van huidige factuur. Rekening houdend met de moeilijkheid tot gedetailleerde begroting van deze schade, komen de partijen overeen de schade te begroten op 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR en een maximum van 2.500 EUR. Klachten in verband met de gefactureerde prestaties zijn slechts ontvankelijk indien zij binnen de 20 dagen na postdatum per aangetekend schrijven worden medegedeeld aan de maatschappelijke zetel van de vennootschap. Na deze termijn wordt de huidige factuur beschouwd als definitief aangenomen wat de mogelijkheid tot latere klachten uitsluit. Voor iedere betwisting aangaande huidige factuur zijn alleen de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde bevoegd
- Trek een foto van het materiaal, zo weet u hoe u de materialen einde feest terug moet plaatsen in de achter gebleven transportkar, pallet, bak.

WWW.DESMETEVENTS.BE